

KÜLTÜR VE SOSYAL İŞLER MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Sosyal Yardım ve Destek Hizmetleri	Dilekçe veya Başvuru formu	Durdurulmuş
2	Psikolojik Danışmanlık ve Rehberlik Hizmetleri	Başvuru formu	Bir hafta içinde randevu verilmektedir
3	Taziye Hizmetleri	Talep	Günlük hizmet verilmektedir
4	Kültür Sanat Merkezi Kursları	Başvuru formu	kurs programına uygun başlama tarihleri
5	Kütüphane hizmetleri	Kimlik Bilgileri	Günlük hizmet verilmektedir
6	Sosyal Farkındalık Eğitimleri (Seminerler vb)	Talep	Eğitim programına uygun başlama tarihleri
7	Önemli Gün ve Haftalar Etkinlikleri	Doğrudan Katılım	İlgili gün ve hafta programı tarihleri
8	Kültürel Etkinlikler	Doğrudan Katılım	Etkinlik programı tarihleri
9	Zanaat Kursları (İpek Böceği ve İpek dokuma)	Başvuru formu	Eğitim programına uygun başlama tarihleri

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin Belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri :

İsim : Turgut NURLU

Unvan : Kültür Ve Sosyal İşler Müdürü

Adres : Defne Belediyesi Harbiye Hizmet Binası

Tel : 0326 231 43 43 - 126

Faks : -

e-posta : kultursosyal@defne.bel.tr

İkinci Müracaat Yeri :

İsim : Özkan ASLANYÜREK

Unvan : Başkan Yardımcısı

Adres : Defne Belediyesi Harbiye Hizmet Binası

Tel : 0326 231 43 43 - 273

Faks : -

e- posta : kultursosyal@defne.bel.tr