

YAZI İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	HİZMETİN ADI	İSTENEN BELGELER HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (ENGEÇ)	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (ENGEÇ)
1	3071 sayılı dilekçe hakkının Kullanılmasına dair kanuna göre	Belediye Başkanlığına usulüne göre yazılmış dilekçe	30 gün
2	Dilekçenin müdürlüklere dağılımı	1- Kurum veya kuruluşlardan gelen resmi yazışma evrakı 2- Gerçek veya tüzel kişilerce belediye başkanlığına yazılan dilekçe	Aynı gün içerisinde
3	Müdürlükler tarafından resmi kurum ve kuruluşlar ile vatandaşlara gönderilen yazılar	1-Müdürlüklerden gelen iş ve işlemlere ait evraklar	Aynı gün içerisinde
4	4982 sayılı bilgi edinme hakkı kanununa göre	1-Belediye başkanlığına usulüne göre yazılmış dilekçe. 2- internet başvurusu (isim soy isim, T.C. No, doğum tarihi, ikamet adresi, Telefon Numarası, e-mail adresi belirtilecektir.)	15 gün
5	Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi (CİMER) Başvuruları	Başvuru Dilekçesi (https://www.cimer.gov.tr/)	Konusu bilgi edinme hakkı kanunu kapsamına giren başvurulara en geç 15 iş günü; konusu dilekçe hakkı (istek, şikâyet, ihbar) kapsamına giren başvurulara ise en geç 30 gün
6	Açık Kapı Başvuruları	Başvuru Dilekçesi (https://acikkapi.gov.tr/)	7 iş günü
7	Encümen Kararları	1- İlgili Birimden Müzekkere Yazısı ve Ekleri	1 Hafta
8	Meclis Kararları	1- İlgili Birimden Müzekkere Yazısı ve Ekleri	Kesinleşme 5 gün, İlan 7 Gün
9	Nikâh İşlemleri	Türk Vatandaşı; 1)Son altı ay içinde çekilmiş dört 'er adet fotoğraf, 2)Nüfus Kayıt Örnekleri, yeni 3)Aile Hekiminden Onaylı Sağlık Raporu, 4)Yeni Kimlik Kartları Asılları ve Fotokopileri Yabancı Uyrıklı; -Evlenme Ehliyet Belgesi –Doğum Kayıt Belgesi- Sağlık Raporu – 4 adet Fotoğraf- Kimlik/Pasaport Fotokopileri –Vize Diğer Durumlar; -17 Yaşını doldurup 18 yaşından gün alanlar için anne, baba muvafakatnamesi (noterden) veya anne babanın nüfus cüzdanları ile çiftlerle beraber müracaata gelmeleri zorunludur. -16 yaşını doldurup 17 yaşından gün alanlar için mahkemeden alınacak evlenme izni kararı. -Boşanmış veya dul olan kadınlar için iddet müddetinin kaldırma kararı.	Evraklar hazırlandıktan sonra çiftlerin istekleri doğrultusunda nikâh günü ve saati belirlenir.

“Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.”

İlk Müracaat Yeri: Yazı İşleri Müdürlüğü
İsim : Kevser GÜNAY
Unvan : Yazı İşleri Müdürü
Adres : Defne Belediye Başkanlığı
Telefon : 0 326 223 43 43
Fax : 0 326 223 43 46
E-posta : kevsergunay@defne.bel.tr

İkinci Müracaat Yeri : Belediye Başkan Yardımcılığı
İsim : Kemal KADIOĞLU
Unvan : Başkan Yardımcısı
Adres : Defne Belediye Başkanlığı
Telefon : 0 326 223 43 43
Fax : 0 326 223 43 46
E-posta : kemalkadioglu@defne.bel.tr